

Zasady odprawy i warunki korzystania z przejazdów w pociągach REGIO, obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł.

1. Na przejazdy pociągami REGIO, obsługującymi relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł., wydaje się wyłącznie bilety jednorazowe i odcinkowe imienne miesięczne, z cenami zryczałtowanymi. Na przejazd poza obszar stosowania cen zryczałtowanych, podróżny obowiązany jest nabyć bilet jednorazowy od ostatniej stacji (przystanku) obszaru do nowej stacji (przystanku), zgodnie z Taryfą przewozową (TPR).
2. Bilety z ceną zryczałtowaną wydaje się według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych:
 - 1) jednorazowe w określonej relacji (taryfa N, ulgi: 37%, 49%, 78%, 95%, 100%) – można nabyć w kasie biletowej, w automacie biletowym i w pociągu,
 - 2) odcinkowe imienne miesięczne (taryfa N, ulgi: 37%, 49%, 78%) – można nabyć wyłącznie w kasie biletowej.Cena biletu jednorazowego na przejazd jest uzależniona od kanału dystrybucji. Opłaty za te bilety wskazane są w odpowiednich tabelach opłat, zamieszczonych na końcu niniejszych zasad.
3. Podróżni nie posiadający ważnych biletów na przejazd/przewóz obowiązani są niezwłocznie po wejściu do pociągu:
 - 1) nabyć bilet w automacie biletowym lub
 - 2) zgłosić się do kierownika pociągu (konduktora) z żądaniem sprzedania biletu. Za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się opłaty.
4. Przedsprzedaż biletów, o których mowa w ust. 3, prowadzą kasy biletowe na 7 dni naprzód.
5. Bilet jednorazowy wydawany jest na przejazd w jedną stronę w określonej relacji i jest ważny 2 godziny, zgodnie ze strefą czasową oznaczoną na bilecie, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 7. Przerwy w podróży na podstawie tego biletu nie są dozwolone.
6. W pociągu sprzedaje się bilety jednorazowe wyłącznie na przejazd faktycznie realizowany tym pociągiem.
7. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu jednorazowego jest dozwolona wyłącznie w zakresie zmiany terminu wyjazdu. Zwrot całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego może nastąpić wyłącznie przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej. Nie dokonuje się zwrotów należności za częściowo niewykorzystane bilety jednorazowe z ceną zryczałtowaną.
8. Osoba z biletem z ceną zryczałtowaną, która zamierza odbyć przejazd w pociągu nie objętym taryfą specjalną, powinna:
 - 1) przed rozpoczęciem oznaczonej na bilecie strefy czasowej, zwrócić w kasie biletowej posiadany bilet i nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Od zwracanych należności nie potrąca się odstępnego;
 - 2) przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu, zgłosić się do kierownika pociągu (konduktora) z żądaniem sprzedaży nowego biletu na faktyczny przejazd, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami.Kierownik pociągu (konduktor) dokonuje odprawy na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt „PKP Przewozy Regionalne” (RPO-PR), dokonując jednocześnie poświadczenia okazanego biletu z ceną zryczałtowaną i zamieszcza na nim numer biletu, wydanego w pociągu. Zwrotu należności za odpowiednio poświadczony bilet z ceną zryczałtowaną dokonuje kasa biletowa, bez potrącania odstępnego.
9. Nie wydaje się biletów jednorazowych na przejazd częściowo pociągiem REGIO objętym taryfą specjalną i innym pociągiem przewoźnika.

10. W pociągu REGIO objętym taryfą specjalną podróżnemu, który zgłosi kierownikowi pociągu (konduktorowi) zamiar przejazdu poza stację przeznaczenia, na bilecie na przejazd zamieszcza się adnotację w brzmieniu - „Dalej”. Podróżny z takim biletem, który zgłosi się do kierownika pociągu (konduktora) w kolejnym pociągu, może nabyć bilet na dalszy przejazd, bez pobierania opłaty za wydanie biletu w pociągu.
11. Bilety odcinkowe imienne miesięczne z ceną zryczałtowaną:
 - 1) wydaje się na okres jednego miesiąca, na przejazdy „tam i z powrotem”. Bilet w terminie ważności uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, drogą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka, na który został wydany;
 - 2) ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem terminu przedsprzedaży, o którym mowa w ust. 5;
 - 3) nie są honorowane na odcinku Kraków Gł. – Kraków Łobzów (w obie strony) w innych pociągach uruchamianych przez „Przewozy Regionalne” sp. z o.o., nie objętych taryfą specjalną.
12. Bilet odcinkowy imienny miesięczny z ceną zryczałtowaną jest ważny łącznie z dokumentem umożliwiającym stwierdzenie tożsamości, którego numer został wpisany na bilecie. Przy sprzedaży biletów, kasjer wpisuje na bilecie imię i nazwisko właściciela. Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu jest nieważny.
13. W razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
14. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu odcinkowego imiennego miesięcznego z ceną zryczałtowaną, ważnego na przejazdy pociągami REGIO objętymi taryfą specjalną, nie jest dozwolona.
15. Na odcinku Kraków Gł. – Kraków Łobzów (w obie strony) w pociągach REGIO objętych taryfą specjalną, są honorowane wyłącznie bilety:
 - 1) odcinkowe miesięczne i kwartalne,;
 - 2) sieciowe,wydane zgodnie z TPR na przejazdy pociągami uruchamianymi przez „PKP Przewozy Regionalne” sp. z o.o.
16. W pociągu REGIO objętym taryfą specjalną podróżny z ważnym biletem na przejazd może przewieźć nieodpłatnie bagaż, bez względu na wielkość.
17. Łącznie lub do okazanego biletu na przejazd z ceną zryczałtowaną, podróżny może nabyć bilet z ceną zryczałtowaną na przewóz psa i/lub roweru, wskazaną w TPR.
18. W sprawach nie uregulowanych stosuje się odpowiednio postanowienia Taryfy przewozowej (TPR) i RPO-PR.

**Tabela opłat za bilety jednorazowe z ceną zryczałtowaną
na przejazdy w kl. 2 pociągów REGIO,
obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł.**

stosowana przy odprawie w kasie biletowej i w pociągu

relacja przejazdu	taryfa N	ulga 37%	ulga 49%	ulga 78%	ulga 95%
Kraków Gł. – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Gł.	8,00	5,04	4,08	1,76	0,40
Kraków Łobzów – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Łobzów	7,00	4,41	3,57	1,54	0,35
Kraków Gł. – Kraków Łobzów Kraków Łobzów - Kraków Gł.	6,00	3,78	3,06	1,32	0,30

**Tabela opłat za bilety jednorazowe z ceną zryczałtowaną
na przejazdy w kl. 2 pociągów REGIO,
obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł.**

stosowana przy odprawie w automatach biletowych

relacja przejazdu	taryfa N	ulga 37%	ulga 49%	ulga 78%	ulga 95%
Kraków Gł. – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Gł.	7,00	4,41	3,57	1,54	0,35
Kraków Łobzów – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Łobzów	6,00	3,78	3,06	1,32	0,30
Kraków Gł. – Kraków Łobzów Kraków Łobzów - Kraków Gł.	5,00	3,15	2,55	1,10	0,25

**Tabela opłat za bilety odcinkowe imienne miesięczne z ceną zryczałtowaną
na przejazdy „tam i z powrotem”
w kl. 2 pociągów REGIO,
obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł.**

stosowana przy odprawie w kasach biletowych

relacja przejazdu	taryfa N	ulga 37%	ulga 49%	ulga 78%
Kraków Gł. – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Gł.	70,00	44,10	35,70	15,40
Kraków Łobzów – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Łobzów				
Kraków Gł. – Kraków Łobzów Kraków Łobzów - Kraków Gł.				