

## Warunki taryfowe oferty specjalnej

### ZINTEGROWANY BILET

(obowiązujące od 1 sierpnia 2011 r.)

#### 1. Uprawnieni

- 1) do nabycia biletu odcinkowego miesięcznego imiennego, są uprawnieni:
  - a) według taryfy normalnej - każda osoba,
  - b) z ulgą ustawową, obowiązującą przy przejazdach w pociągach osobowych:
    - osoby niewidome, jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji,
    - nauczyciele szkół podstawowych, gimnazjów, szkół ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych – publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych oraz nauczyciele akademicy,
    - cywilne niewidome ofiary działań wojennych, uznane za osoby całkowicie niezdolne do pracy,
    - dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
    - studenci szkół wyższych (dziennych, wieczorowych lub zaocznych) – do ukończenia 26 roku życia,
    - słuchacze kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych (dziennych, wieczorowych lub zaocznych) – do ukończenia 26 roku życia,
    - dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne do ukończenia 24 roku życia oraz studenci dotknięci inwalidztwem lub niepełnosprawni do ukończenia 26 roku życia,
  - c) z ulgą handlową 33% i 50% - osoby, którym pracodawca wykupił uprawnienia do ulgowych przejazdów na podstawie odrębnie zawartych umów (w tym osoby, które nabyły legitymację seniora do dnia 31 grudnia 2010 r.);
- 2) do nabycia znaczka komunikacji miejskiej w Krakowie do biletu odcinkowego miesięcznego imiennego, są uprawnieni:
  - a) normalnego - każda osoba,
  - b) ulgowego:
    - na podstawie *Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego:*
      - dzieci po ukończeniu 4 lat do czasu rozpoczęcia obowiązku szkolnego,
      - uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych i policealnych – nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
      - uczestnicy studiów trzeciego stopnia (doktoranci),
      - uczniowie i studenci zagranicznych szkół, do ukończenia 26 roku życia,
      - osoby niepełnosprawne z narządów słuchu,
      - osoby niepełnosprawne z orzeczeniem określającym umiarkowany stopień niepełnosprawności lub całkowitą niezdolność do pracy - dawna II grupa inwalidzka,
      - emeryci,
    - na podstawie odrębnych przepisów:
      - studenci szkół wyższych,
      - kombataneci,
      - osoby represjonowane.

## 2. Zakres ważności

- 1) bilet odcinkowy miesięczny imienny wydaje się na przejazdy na odcinku:
  - a) Kraków – Chrzanów (lub odwrotnie),
  - b) Kraków – Wieliczka Rynek (lub odwrotnie),
  - c) Kraków – Skawina (lub odwrotnie),
  - d) Kraków – Bochnia (lub odwrotnie),
  - e) Kraków – Słomniki (lub odwrotnie)w klasie 2 pociągów REGIO, uruchamianych przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. Ofertę stosuje się do wszystkich stacji i przystanków osobowych zawierających w nazwie „Kraków”;
- 2) bilet, o którym mowa w pkt. 1 jest sprzedawany łącznie z naklejonym na rewersie znaczkiem komunikacji miejskiej w Krakowie;
- 3) bilet odcinkowy miesięczny imienny wydaje się tylko w wyznaczonych kasach: Bochnia, Kłaj, Kraków Główny, Kraków Łobzów, Krzeszowice, Podłęże, Rudawa, Skawina, Wieliczka Rynek, Zabierzów, Wola Filipowska, Trzebinia, Business Park, na przejazd „tam i z powrotem”. Znaczek może być wydany na przejazdy jedną, dwoma lub wszystkimi liniami komunikacji miejskiej w Krakowie;
- 4) bilet odcinkowy miesięczny imienny wraz z naklejonym znaczkiem stanowi ZINTEGROWANY BILET;
- 5) ZINTEGROWANY BILET uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów:
  - a) w klasie 2 pociągów REGIO, drogą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka, na który został wydany, oraz
  - b) w I lub II strefie biletowej linią (liniami) komunikacji miejskiej w Krakowie, wskazaną na znaczku;
- 6) bilety wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 27 stycznia do 26 lutego; od 1 marca do 31 marca; wskazany na bilecie termin ważności – kasjer wpisuje również na znaczku;
- 7) ZINTEGROWANY BILET jest ważny wówczas, gdy wszystkie pola znaczka są wypełnione zgodnie ze wskazaniem;
- 8) bilety ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem 30-to dniowego terminu przedsprzedaży;
- 9) posiadacz biletu może zabrać ze sobą i przewieźć rzeczy, rower lub zwierzęta:
  - a) w pociągu – na warunkach określonych w TPR<sup>1</sup> i Regulaminie<sup>2</sup>,
  - b) w środkach komunikacji miejskiej – na warunkach określonych w uchwale Rady Miasta Krakowa, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b.

## 3. Warunki stosowania

- 1) ZINTEGROWANY BILET jest ważny:
  - a) przy przejazdach pociągami – łącznie z dokumentem umożliwiającym stwierdzenie tożsamości, którego numer został wpisany na bilecie i/lub ważnym dokumentem poświadczającym uprawnienia do ulgowego przejazdu,
  - b) przy przejazdach komunikacją miejską - łącznie z dokumentem umożliwiającym stwierdzenie tożsamości, którego numer został wpisany na bilecie, legitymacją do imiennego biletu okresowego komunikacji miejskiej w Krakowie i/lub ważnym dokumentem poświadczającym uprawnienia do ulgowego przejazdu;
- 2) przy sprzedaży:
  - a) wpisuje się na bilecie imię i nazwisko właściciela. Właściciel obowiązany jest wpisać na bilecie w sposób trwały numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu jest nieważny,
  - b) nakleja się na rewersie biletu odpowiedni znaczek komunikacji miejskiej w Krakowie. Na znaczku wpisuje:
    - termin ważności biletu,
    - numer linii, jeżeli znaczek jest ważny na wybraną linię komunikacji miejskiej,

<sup>1</sup> Taryfa przewozowa (TPR)

<sup>2</sup> Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt "Przewozy Regionalne" (RPO-PR)

- numer dokumentu ze zdjęciem zgodny z numerem wpisanym na bilecie miesięcznym odcinkowym imiennym,
  - numer biletu;
- 3) właścicielowi biletu nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pociągów i/lub środków komunikacji miejskiej;
  - 4) jeżeli podróżny w pociągu:
    - a) oświadczy, że posiada zintegrowany bilet odcinkowy imienny, ale nie okaże go w pociągu,
    - b) okaże zintegrowany bilet odcinkowy imienny, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
    - c) oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie<sup>2</sup>. Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w TPR (Dział I);
  - 5) podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument, o którym mowa w § 16 TPR,
  - 6) podróżny, który korzysta z biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi lub nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, zobowiązany jest każdorazowo nabyć jednorazowy bilet na przejazd wg taryfy normalnej na przejazd w pociągu, w którym odbywa podróż; w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
  - 7) podróżny, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej nie okaże ZINTEGROWANEGO BILETU lub jednego z dokumentów, o których mowa w pkt 1 lit. b, stosuje się warunki określone w Uchwale Rady Miasta Krakowa (ust.1, pkt 2 lit. b);
  - 8) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak bez ważnego biletu, na zasadach określonych odpowiednio w przepisach Regulaminu<sup>2</sup> lub w przepisach taryfowych i porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej;
  - 9) foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub na bilet ważny na przejazdy w innej klasie, relacji, w pociągach innej kategorii, albo w pociągach (wagonach) innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, wymiana znaczka naklejonego na bilet, na inny albo zmiana linii na znaczku, nie są dozwolone;
  - 10) za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania;
  - 11) zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet można dokonać na zasadach określonych w postanowieniach § 15 Regulaminu (nie dopuszcza się wymiany) wyłącznie z części biletu ważnego w pociągach REGIO.

#### 4. Opłaty

- 1) bilety odcinkowe miesięczne imienne sprzedawane są wg taryfy normalnej. Od opłat tych stosuje się ulgi ustawowe i ulgi handlowe: 33% i 50%;

**Ceny \* zintegrowanych biletów PR odcinkowych imiennych miesięcznych  
wg taryfy normalnej ( w zł brutto )**

1	Kraków	Bochnia	144,00
		Kłaj	104,00
		Węgrzce Wielkie	63,00
2	Kraków	Chrzanów	144,00
		Wola Filipowska	104,00
		Zabierzów	63,00
3	Kraków	Słomniki	104,00
		Baranówka	63,00
4	Kraków	Wieliczka Rynek	63,00
5	Kraków	Skawina	63,00

\* Podane ceny zawierają należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującą stawką.

2) znaczki komunikacji miejskiej sprzedawane są wg taryfy normalnej lub ulgowej.

**Ceny\* znaczków do zintegrowanych biletów PR – Komunikacja Miejska w Krakowie**

Lp.	RODZAJ ZNACZKA	CENA ZNACZKA	
		Normalny	Ulgowy
1.	<b>Znaczek miesięczny:</b> na 1 linię – przejazdy w I lub II strefie biletowej we wszystkie dni tygodnia	42,30 zł	21,10 zł
2.	na 2 linie – przejazdy w I lub II strefie biletowej we wszystkie dni tygodnia	61,00 zł	30,50 zł
3.	<b>sieciowy</b> - przejazdy w I lub II strefie biletowej wszystkimi liniami we wszystkie dni tygodnia	84,60 zł	42,30 zł

\* Podane ceny zawierają należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującą stawką.

**5. Zmiana umowy przewozu**

Zmiana umowy przewozu jest niedozwolona.