

## **Zasady odprawy i warunki korzystania z przejazdów w pociągach REGIO, obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł.**

*(obowiązują od 26 września 2011 r.)*

1. Na przejazdy pociągami REGIO, obsługującymi relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł., wydaje się wyłącznie bilety jednorazowe i odcinkowe imienne miesięczne, z cenami zryczałtowanymi. Na przejazd poza obszar stosowania cen zryczałtowanych, podróżny obowiązany jest nabyć bilet jednorazowy od ostatniej stacji (przystanku) obszaru do nowej stacji (przystanku), zgodnie z Taryfą przewozową (TPR).
2. Bilety z ceną zryczałtowaną można nabyć w kasie biletowej, w pociągu oraz w automacie biletowym. Bilety wydaje się według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego. Opłaty za te bilety wskazane są w odpowiednich tabelach opłat, zamieszczonych poniżej.
3. Podróżni, którzy nie posiadają ważnych biletów na przejazd/przewóz obowiązani są niezwłocznie po wejściu do pociągu:
  - 1) nabyć bilet w automacie biletowym lub
  - 2) zgłosić się do obsługi pociągu z żądaniem sprzedania biletu.W pociągu bilety sprzedaje się wyłącznie na wyjazd w dniu ich nabycia, bez pobierania opłaty za wydanie.
4. Przed sprzedaż biletów z cenami zryczałtowanymi prowadzą kasy biletowe na 7 dni naprzód.
5. Bilet jednorazowy z ceną zryczałtowaną uprawnia do przejazdu w określonej na nim relacji w jedną stronę i jest ważny 2 godziny, zgodnie z oznaczoną na nim strefą czasową, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 6. Przerwy w podróży na podstawie tego biletu nie są dozwolone.
6. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu jednorazowego jest dozwolona wyłącznie w zakresie zmiany terminu wyjazdu. Nie dokonuje się zwrotów należności za częściowo niewykorzystane bilety jednorazowe z ceną zryczałtowaną.
7. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego z ceną zryczałtowaną w pociągu REGIO nieobsługującym relacji Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł., podróżnemu nie przysługuje zwrot różnicy należności.
8. Nie wydaje się biletów jednorazowych na przejazd częściowo pociągiem REGIO obsługującym relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł. i innym pociągiem przewoźnika.
9. W pociągu REGIO obsługującym relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł. podróżnemu, który zgłosi obsłudze pociągu zamiar przejazdu poza stację przeznaczenia, na bilecie na przejazd zamieszcza się adnotację w brzmieniu - „Dalej”. Podróżny z takim biletem, który zgłosi się do obsługi w kolejnym pociągu przewoźnika, może nabyć nowy bilet na dalszy przejazd, bez opłaty za wydanie biletu w pociągu.
10. Bilety odcinkowe imienne miesięczne z ceną zryczałtowaną:
  - 1) wydaje się na okres jednego miesiąca, na przejazdy „tam i z powrotem”. Bilet w terminie ważności uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, drogą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka, na który został wydany;
  - 2) ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem terminu przedświadczenia, o którym mowa w ust. 4;
  - 3) są honorowane zgodnie z zakresem ich ważności w pociągach REGIO nie obsługujących relacji Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł.
11. Bilet odcinkowy imienny miesięczny z ceną zryczałtowaną jest ważny łącznie z dokumentem umożliwiającym stwierdzenie tożsamości, którego numer został wpisany na bilecie. Przy sprzedaży na bilecie wpisuje się imię i nazwisko właściciela. Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie numer dokumentu ze zdjęciem. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu jest nieważny.

12. W razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
13. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu odcinkowego imiennego miesięcznego z ceną zryczałtowaną, ważnego na przejazdy pociągami REGIO obsługującymi relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł., nie jest dozwolona.
14. W pociągach REGIO obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł., są honorowane bilety wydane według ofert:
- 1) „Bilet turystyczny”,
  - 2) REGIOkarnet,
  - 3) sieciowe (normalne, z ulgą 33%, 50% i wg taryfy RAZEM, ważne na przejazdy pociągami uruchamianymi przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. Ponadto, na odcinku Kraków Gł. – Kraków Łobzów (w obie strony) w pociągach REGIO obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł., są honorowane zgodnie z zakresem swojej ważności bilety odcinkowe tygodniowe, miesięczne i kwartalne, ważne na przejazdy pociągami uruchamianymi przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o.
15. W pociągu REGIO obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł. podróżny z ważnym biletem na przejazd może zabrać ze sobą i przewieźć:
- 1) nieodpłatnie bagaż ręczny,
  - 2) rower i psa – na podstawie odpowiedniego biletu na przewóz.
16. W sprawach nie uregulowanych stosuje się odpowiednio postanowienia taryfy i regulaminu spółki Przewozy Regionalne.

**Tabele opłat za bilety na przejazdy w kl. 2 pociągów REGIO,  
obsługujących relacje Kraków Gł. – Kraków Balice i Kraków Balice – Kraków Gł.**

**Bilety jednorazowe z ceną zryczałtowaną**

relacja przejazdu	taryfa N	ulga 37%	ulga 49%	ulga 51%	ulga 78%	ulga 93%	ulga 95%
Kraków Gł. – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Gł.	<b>10,00</b>	<b>6,30</b>	<b>5,10</b>	<b>4,90</b>	<b>2,20</b>	<b>0,70</b>	<b>0,50</b>
Kraków Łobzów – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Łobzów Kraków Gł. – Kraków Łobzów Kraków Łobzów - Kraków Gł.	<b>7,00</b>	<b>4,41</b>	<b>3,57</b>	<b>3,43</b>	<b>1,54</b>	<b>0,49</b>	<b>0,35</b>

**Bilety odcinkowe imienne miesięczne T/P z ceną zryczałtowaną**

relacja przejazdu	taryfa N	ulga 37%	ulga 49%	ulga 51%	ulga 78%	ulga 93%
Kraków Gł. – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Gł. Kraków Łobzów – Kraków Balice Kraków Balice - Kraków Łobzów Kraków Gł. – Kraków Łobzów Kraków Łobzów - Kraków Gł.	<b>73,00</b>	<b>45,99</b>	<b>37,23</b>	<b>35,77</b>	<b>16,06</b>	<b>5,11</b>

\* Ceny brutto zawierają 8 % podatku VAT